

Stellenausschreibung Mitarbeiter in der Tourist-Information (m/w/d)

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter in der Tourist-Information (m/w/d).

Es bereitet Ihnen große Freude, unsere Gäste in der Tourist-Information zu betreuen, die Besucher unserer Stadt bei der Planung von Aktivitäten zu unterstützen und aktiv die Angebote unserer verschiedenen touristischen Leistungsträger zu vermitteln. Sie sind gerne Gastgeber und Wunscherfüller und lieben Bayreuth mit seinen vielfältigen und attraktiven Angeboten.

Im Rahmen unseres tourismusorientierten Serviceangebots setzen wir zeitliche Flexibilität und die Bereitschaft zur Arbeit auch an Wochenenden voraus.

Ihre Aufgaben:

- Beratung unserer nationalen und internationalen Gäste zu Sehenswürdigkeiten, Freizeitaktivitäten und kulturellen Angeboten am Counter, telefonisch und per E-Mail
- Aufbereitung von touristischen Informationen für die Gäste der Stadt Bayreuth in Vorbereitung ihres Aufenthalts in Bayreuth
- aktive Vermittlung von touristischen Angeboten
- Verkauf von Gutscheinen und Souvenirs
- Wareneinkauf, -ingang und -pflege des Souvenir-Shops
- Vermittlung von Stadtführungen und Unterkünften
- Organisation von Tagungen, Gruppenreisen und Pauschalen

Folgende Eigenschaften und Fähigkeiten bringen Sie mit:

- sehr gute Kenntnisse über das touristische Angebot von Bayreuth und die Bereitschaft, immer auf dem Laufenden zu sein,
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift; Idealerweise mindestens eine weitere Fremdsprache,
- sicheres, freundliches und lösungsorientiertes Auftreten im direkten Kundenkontakt
- eine ausgeprägte Dienstleistungs- und Serviceorientierung sowie Spaß an Beratung und Verkauf,
- interkulturelle Kompetenz und Teamfähigkeit
- einen professionellen Umgang mit phasenweise hohem Arbeitsaufkommen, der sich durch eine ausgeprägte Konzentrationsfähigkeit und Flexibilität sowie Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit ausdrückt,
- sicherer Umgang mit EDV, insbes. MS-Office (Word, Excel) sowie Outlook, sowie branchenüblicher Software

Wir bieten:

- eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem professionellen Umfeld
- ein motiviertes und kollegiales Team sowie ein sehr gutes Betriebsklima
- einen modern eingerichteten Arbeitsplatz mit angenehmer Arbeitsatmosphäre
- regelmäßige Feedbackgespräche

Beschäftigungsart

Vollzeit, 40 Std./Woche, unbefristet

Sollten sich Ihre beruflichen Interessen und Fähigkeiten in den oben genannten Punkten widerspiegeln oder sollten Sie das Gefühl haben, dass Sie auch als Quereinsteiger genau in diesem Job aufblühen können, dann sind Sie genau richtig bei uns. Zögern Sie nicht und nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Wir freuen uns über Ihre Bewerbung, die Sie bitte unter Angabe deines frühesten Eintrittstermins ausschließlich per E-Mail (eine zusammenhängende PDF-Datei mit max. 15 MB) an verwaltung@bayreuth-tourismus.de senden.

Weitere Informationen über die Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH und über die Tourismusdestination Bayreuth finden Sie auf unserer Homepage www.bayreuth-tourismus.de. Für Fragen und nähere Auskünfte steht Ihnen der Geschäftsführer Dr. Manuel Becher (Tel.: 0921 885783) gerne zur Verfügung.

Zur Umsetzung der Ziele der Chancengleichheit werden Frauen ausdrücklich zur Bewerbung aufgefordert. Schwerbehinderte und Gleichgestellte werden bei gleicher Eignung bevorzugt eingestellt. Diskretion und Vertraulichkeit sichern wir selbstverständlich zu.

Über die Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH

Die Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH (BMTG) ist für die Profilierung und Stärkung der Attraktivität der Stadt Bayreuth und ihrer Umgebung durch Instrumente des Stadtmarketings, insbesondere auf den Gebieten der Stadtkommunikation, des Standortmarketings, der Touristik, des Innenstadtmarketings und der Veranstaltungsorganisation, zuständig. Dabei arbeitet die BMTG eng mit der Stadtverwaltung, der Wirtschaft sowie den örtlichen Vereinen und Verbänden zusammen.

Als privatwirtschaftliches Unternehmen mit ca. 30 Mitarbeitern unterstützen und begleiten wir seit über 10 Jahren erfolgreich den touristischen Entwicklungsprozess der Stadt, dessen Erfolg sich in einer Steigerung der Übernachtungszahlen von über 60% in diesem Zeitraum und der Ansiedlung mehrerer neuer Beherbergungsbetriebe widerspiegelt. Wir verantworten das Citymanagement, das zu einer Belebung der Innenstadt durch eine Steigerung der Frequenz auch an normalerweise schwachen Tagen führt. Im Rahmen des Eventmanagement wickeln wir Veranstaltungen von der Konzeption und Planung über die Organisation und Durchführung bis hin zur Nachbereitung ab. Weitere Geschäftsbereiche sind die Außenwerbung, die Theaterkasse und die Herausgabe des monatlichen Veranstaltungsmagazins Bayreuth Aktuell.

Kontakt für Bewerber

Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH
Dr. Manuel Becher
Opernstraße 22
95444 Bayreuth

Telefon: 0921 885731